SEMINAR

MOC 6293 Troubleshooting und Supporting Windows 7

Dauer	Preis	Prüfungsgebühr (optional)
3 Tage	**1.650,00 €** 1.963,50 € inkl. 19% ges. MwSt.	**150,00 €** 178,50 € inkl. 19% ges. MwSt.

Seminarziel / Nutzen

In diesem Kurs lernen die Teilnehmer, das Betriebssystem zu supporten und technische Probleme in einer Windows 7- und Windows Server 2008 R2-Netzwerkumgebung zu lösen. Dies umfasst u.a.:

- Automatisierung von Aufgaben
- Verwaltung von Remote-Laptop-PCs
- Sicherheitshärtung und Defense-in-depth
- Compliance- und Governanceanforderungen
- Reduzierung von Helpdeskanfragen durch die Konfiguration von Gruppenrichtlinien
- Verbessern der Systemperformance, Ausfallsicherheit und Verlässlichkeit

Der Kurs bereitet auf die Zertifizierung als Microsoft Certified IT Professional (MCITP): Enterprise Desktop Support Technician 7 vor.

Bitte beachten Sie: Bei diesen Kursinhalten handelt es sich um eine vorläufige Version, d.h. die Inhalte können sich noch ändern. Die endgültige Version wird voraussichtlich im Juni 2011 verfügbar sein.

Zielgruppe

(Enterprise) Desktop Support Technicians

Seminarinhalt

- **Lösen von Problemen bei der Inbetriebnahme**
  - Windows 7 Recovery Environment (RE)
  - Konfiguration und Troubleshooting von Startupeinstellungen
  - Troubleshooting von Betriebssystemdiensten
- **Gruppenrichtlinien verwenden, um die Konfiguration zu zentralisieren**
  - Anwendung von Gruppenrichtlinien
  - Troubleshooting von Clientkonfiguration und Group Policy Objects (GPOs)
- **Problembehebung für Hardwaregeräte und Gerätetreiber**
- **Probleme mit der Netzwerkkonnektivität beheben**
  - Konfiguration und Troubleshooting von drahtgebundenen und drahtlosen Netzwerkverbindungen
- **Probleme mit Remoteverbindungen beheben**
  - Konfiguration und Troubleshooting von VPN-Verbindungen
  - Verwenden von Remote Desktop
  - Verwenden von Remote Assistance
  - Troubleshooting von Network Access Protection (NAP)
  - Troubleshooting von DirectAccess

- **Probleme beim Logon und Ressourcenzugriff beheben**
  - Troubleshooting des User Logon
  - Troubleshooting von Benutzerprofilen
  - Troubleshooting des Dateizugriffs
  - Troubleshooting des Druckerzugriffs
- **Sicherheitsbezogene Probleme lösen**
  - Wiederherstellung von mit EFS verschlüsselten Dateien
  - Wiederherstellung von mit BitLocker verschlüsselten Laufwerken
  - Troubleshooting von Problemen mit Internet Explorer und dem Zugriff auf Inhalte
  - Troubleshooting von Problemen mit Dateiberechtigungen
- **Probleme mit Betriebssystemen und Anwendungen beheben**
  - Troubleshooting von Problemen mit der Anwendungsinstallation
  - Troubleshooting von Problemen mit dem Betrieb von Anwendungen
  - Updates für Anwendungen und Windows einspielen
- **Probleme mit der Performance beheben**
  - Konfiguration von Performance-Optionen
  - Überwachung von Verlässlichkeit und Performance
  - Event Viewer
- **Implementierung einer Troubleshooting-Methodik**

Microsoft Level: 300

Kurs Voraussetzungen

Besuch folgender Kurse oder vergleichbare Kenntnisse:
MOC 6292 Installation und Konfiguration von Windows 7
oder
MOC 50322 Configuration and Administering Windows 7

- Erfahrung mit früheren Versionen der Microsoft Windows-Desktopbetriebssysteme
- Networkinggrundlagen, einschließlich TCP/IP/User Datagram Protocol (UDP), Domain Name System (DNS)
- Prinzipien und Management von Microsoft Active Directory
- Microsoft Windows Server 2008-Grundlagen
- Grundkenntnisse über Microsoft Office 2010 oder 2007

Prüfung

Dieser Kurs bereitet auf die Prüfung 70-685 vor. Mit der Prüfung 70-680 erhalten Sie die Zertifizierung "MCSA Windows 7".

Ansprechpartner

Gabriela Bücherl
Geschäftsführung

Telefon: +49 (0)89-4576918-16
Mail: g.buecherl@cbt-training.de

Termine

München

23.09. - 25.09.2015

€ 1.650,00

02.11. - 04.11.2015

€ 1.650,00

25.11. - 27.11.2015

€ 1.650,00

Berlin

21.09. - 23.09.2015

€ 1.650,00

30.11. - 02.12.2015

€ 1.650,00

Frankfurt

05.10. - 07.10.2015

€ 1.650,00

14.12. - 16.12.2015

€ 1.650,00

Leipzig

16.11. - 18.11.2015

€ 1.650,00